

Okres gwarancji dla Oczyszczacza Vitopure 250/350/450

24 miesiące od daty zakupu potwierdzonej przez Sprzedawcę w dokumencie dostarczonym wraz z Urządzeniem lub dowodem zakupu.

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi.

Gwarantem na Urządzenie jest Sprzedawca.

Warunki gwarancji

1. **Urządzenie** jest zamontowane z odpowiednimi filtrami. Urządzenie musi być prawidłowo podłączone do instalacji elektrycznej;
2. **Stosowanie się** przez Użytkownika do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
3. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja nie obejmuje

1. Wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi,
2. Używanie niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez obce przedmioty, które dostały się do wnętrza np.: wilgoć, korozja, pył;
3. Wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika;
4. Usług konserwacji;
5. Materiałów eksploatacyjnych zużywających się w czasie eksploatacji takich jak: wkłady filtracyjne;
6. Uszkodzenia powstałego na skutek kradzieży, pożaru, działanie czynników zewnętrznych (np. przepięcia elektryczne, czynniki chemiczne) lub atmosferycznych, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, montażu części i podzespołów bez zgody Dostawcy;
7. Uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego zasilającego urządzenie. W przypadku zasilania urządzenia bezpośrednio lub pośrednio przez agregaty prądotwórcze, systemy lub urządzenia UPS Użytkownik powinien skonsultować parametry urządzeń zasilających z serwisem Viessmann Sp. z o.o.;

Procedura reklamacyjna

1. W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi.

2. Zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady. Zgłoszenia należy dokonywać bezpośrednio u Sprzedawcy.

3. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego urządzenia.

4. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć oczyszczacz od Sprzedawcy.

5. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez Sprzedawcę.

6. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia udostępnienia urządzenia (w miejscu jego zamontowania) przez Użytkownika.

W szczególnych przypadkach termin może wydłużyć się do 30 dni.

7. Jeżeli urządzenie nie zostanie odebrane w uzgodnionym terminie Gwarant wzywa pisemnie Użytkownika lub w inny uzgodniony z Użytkownikiem sposób do odbioru urządzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Gwarant jest uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie rzeczy. Przechowanie następuje na koszt i ryzyko Użytkownika.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową, oraz uprawnień Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.